

Carta dei servizi

Corso di laurea in lingua e cultura italiana per stranieri

INTRODUZIONE

Il Corso di Laurea in Lingua e Cultura italiana per stranieri (d'ora in poi CdL) è un corso triennale erogato integralmente a distanza, appartenente alla classe L-10.

Il CdL è erogato dal Consorzio interuniversitario ICoN per conto di 14 Atenei soci, ai sensi della convenzione istitutiva rinnovata in data 12/10/2018 e dei successivi atti aggiuntivi. Il corso è stato istituito nel 2001.

Il corso afferisce al Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica dell'Università di Pisa. Il titolo finale viene rilasciato congiuntamente dalle Università aderenti alla convenzione.

Il CdL è riservato esclusivamente a studenti residenti all'estero (stranieri o italiani).

REGOLE DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi definisce le tipologie di servizio che il CdL eroga agli studenti e il livello di qualità garantito. Nella carta si individuano le modalità con cui viene assicurata una corretta e regolare fruizione dei servizi da parte del CdL.

In particolare, si descrivono:

- l'organizzazione del Corso di laurea;
- le metodologie didattiche;
- gli standard tecnologici utilizzati e la piattaforma didattica;
- i materiali didattici;
- la classe virtuale e il tutorato;
- l'organizzazione degli esami;
- la discussione della prova finale.

Il Consorzio ICoN, nell'erogazione del CdL, si ispira a criteri di efficacia ed efficienza e si impegna a garantire:

- qualità dell'erogazione della didattica;
- fruibilità e continuità dei servizi didattici, tecnologici e di supporto;
- chiarezza e correttezza della comunicazione e dell'informazione;
- diritto allo studio, senza discriminazioni riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche e con criteri di giustizia, imparzialità, obiettività e razionalità;

- coinvolgimento e partecipazione degli studenti e dei docenti per assicurare il miglioramento della qualità del servizio;
- tutela dei dati personali.

1. ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI LAUREA

1.1. Organi di gestione del corso

Ai sensi della convenzione citata, il CdL è interamente gestito dal Consorzio interuniversitario ICoN, cui aderiscono 14 Atenei italiani (Univ. di Pisa, Milano, Genova, Torino, Parma, Bologna, Salerno, Napoli Orientale, Padova, Catania, Roma Tre, Roma Tor Vergata e le Università per stranieri di Siena e di Perugia). La missione statutaria del Consorzio è la promozione della lingua e della cultura italiana nel mondo attraverso la progettazione e lo sviluppo, in collaborazione con le Università socie, di percorsi didattici in modalità telematica. Il Consorzio, nato nel 1999, ha sede legale e amministrativa a Pisa.

In base al Regolamento vigente presso l'Università di Pisa, il CdL è dotato di un Consiglio di corso di laurea, che elegge al suo interno un Presidente. Per l'espletamento delle proprie funzioni il Consiglio di corso di laurea è in relazione con il Dipartimento di afferenza.

Il gruppo AQ del corso di studi è composto da un Referente per la Qualità indicato dal Presidente del corso, alcuni docenti del corso, un rappresentante degli studenti e un rappresentante del mondo del lavoro.

Il Consiglio Scientifico Didattico del Consorzio cura la progettazione e la programmazione degli insegnamenti e dei materiali didattici, realizzati da ICoN, coinvolgendo competenze e conoscenze di tutti gli Atenei soci.

1.2. Procedure di iscrizione e gestione delle carriere

Il CdL è organizzato in due semestri che si svolgono durante l'anno solare: il primo tra marzo e giugno, il secondo tra settembre e dicembre.

Le procedure di immatricolazione, iscrizione e reinscrizione, di iscrizione agli insegnamenti e agli esami di fine semestre avvengono esclusivamente on line attraverso il sistema gestionale del Consorzio ICoN. Ogni studente dispone di credenziali personali con le quali accede alla propria area riservata e visualizza la sua carriera. L'accesso avviene tramite il sito del CdL <https://laurea.italicon.it/>.

Il pagamento della quota di iscrizione è gestito dal Consorzio. Lo storico dei pagamenti è visibile nell'Area riservata dello studente. Altre operazioni relative alla carriera dello studente sono gestite tramite la segreteria didattica ICoN.

Sulla base di una convenzione tra ICoN e l'Università di Pisa, sede amministrativa del CdL, la carriera di tutti studenti iscritti è interamente riportata e aggiornata sul sistema dell'Università di Pisa, al fine del conseguimento del titolo.

Gli studenti entrano quindi in possesso di un numero di matricola dell'Università di Pisa, gli esami sono verbalizzati sul sistema dell'Ateneo pisano e il titolo viene formalmente rilasciato dall'Università di Pisa per conto delle Università socie. I certificati ufficiali di iscrizione al corso e degli esami sostenuti sono rilasciati dall'Università di Pisa.

1.3. Curricula

Il corso si articola in 4 curricula:

- **Arti, musica e spettacolo (AMS):** mira a formare laureati con una preparazione specifica nei settori delle arti, della musica, del teatro e del cinema, orientata a sbocchi professionali nei campi dell'editoria, dello spettacolo, delle attività museali e del turismo culturale attinenti all'Italia.
- **Didattico-Linguistico (DIL):** mira a formare laureati con una preparazione specifica nel campo delle discipline linguistiche e glottodidattiche, orientata a sbocchi professionali nel campo dell'insegnamento dell'italiano come lingua seconda.
- **Letterario (LET):** mira a formare laureati con una preparazione specifica nel campo letterario, orientata a sbocchi professionali nel campo dell'insegnamento della lingua e cultura italiana all'estero e dell'editoria.
- **Storico-Culturale (STC):** mira a formare laureati con una preparazione specifica nel campo della tradizione culturale italiana e della sua persistenza nella società, nella politica e nell'economia italiana, orientata a sbocchi professionali nei campi delle relazioni istituzionali con l'Italia, delle attività produttive e commerciali rivolte all'Italia, dell'editoria.

In ognuno dei 4 curricula lo studente affronta le discipline principali relative alla lingua e alla cultura italiana: Letteratura, Linguistica, Storia, Latino, Geografia, Arte, Musicologia, Cinema e Discipline dello spettacolo, con programmi e numero di crediti differenti in base agli obiettivi didattici del singolo curriculum. In ogni curriculum sono presenti insegnamenti specifici, che caratterizzano il percorso. Lo studente può scegliere attività libere per un totale di 12 crediti al secondo e al quinto semestre. Il dettaglio degli insegnamenti per curriculum e dei crediti è disponibile sul sito <https://laurea.italicon.it/> in formato tabellare.

Lo studente può richiedere il riconoscimento di esami e crediti conseguiti in altri corsi di studio, valutati da un'apposita Commissione del consiglio di corso di studi.

1.4. Servizi per gli studenti

Il Consorzio ICoN eroga servizi di supporto agli studenti e all'organizzazione del CdL attraverso il proprio personale:

- **Segreteria didattica studenti.** Supporta gli studenti in tutte le procedure, fornisce informazioni via mail e via telefono, organizza gli esami e le prove finali, affianca il Consiglio di corso di studi nelle procedure riguardanti le carriere degli studenti e i processi di controllo qualità. Si interfaccia con il Servizio didattico dell'Università di Pisa per trasferire le informazioni relative alle carriere degli studenti.
- **Supporto tecnico.** Supporta gli studenti nell'uso della piattaforma e delle procedure informatiche relative alla loro carriera. Segue dal punto di vista tecnico il regolare svolgimento degli esami e delle sedute di laurea. Garantisce la fruibilità tecnica dei materiali didattici e della piattaforma e la sicurezza dei dati.
- **Relazioni esterne.** Si occupa degli accordi con le sedi di esame all'estero e supporta gli studenti nell'organizzazione logistica degli esami.
- **Segreteria amministrativa.** Si occupa della gestione e dell'incasso delle quote di iscrizione e della fatturazione; supporta gli studenti per gli aspetti di carattere amministrativo.

- **Redazione materiali didattici.** Revisiona ed aggiorna i materiali didattici. Supporta gli studenti nel caso di segnalazioni sui materiali didattici. Segue il processo di digitalizzazione dei contenuti, predispone i contenuti per gli esami. Supporta il Consiglio Scientifico didattico per gli aspetti scientifico-redazionali.

2. METODOLOGIE DIDATTICHE DEL CORSO DI LAUREA

La metodologia didattica del CdL combina corsi di insegnamento erogati online con lezioni sincrone, attraverso un ambiente formativo in cui convergono risorse (unità di apprendimento autoconsistenti di diverso formato) e attività (sincrone e asincrone, individuali o collaborative) che agiscono in modo sinergico sul processo formativo e ne determinano il prodotto.

Il CdL nasce per promuovere la lingua e la cultura italiana nel mondo e utilizza la modalità e-learning per questo obiettivo. Per questa ragione la modalità didattica prevalente è sempre stata quella asincrona, in modo da ovviare all'oggettivo ostacolo dei diversi fusi orari di studenti potenzialmente residenti in tutto il mondo.

La didattica si svolge su una personalizzazione della piattaforma didattica Moodle, in ambienti di studio appositamente progettati per le necessità degli studenti del CdL. Non solo le "lezioni", ma anche le prove in itinere (esercizi di autovalutazione e prove valutate con i tutor) si svolgono online.

Gli esami di profitto si svolgono al computer mediante un software apposito, esclusivamente in presenza, nelle sedi estere convenzionate.

Lo studio in e-learning non viene concepito come uno studio solitario e autonomo. All'interno della classe virtuale lo studente interagisce con i compagni di corso e nella sua attività didattica è accompagnato e guidato da varie figure di riferimento, tra cui:

- il docente responsabile dell'insegnamento, che organizza e tiene lezioni in sincrono;
- il tutor didattico, che pianifica i calendari, anima la classe, monitora i progressi, assegna e corregge prove e valuta la partecipazione;
- il coordinatore dei tutor, che supervisiona la didattica in tutte le classi;
- il tutor tecnico, che risponde a tutte le esigenze pratiche;
- il tutor "amministrativo", che risponde a ogni difficoltà o esigenza di segreteria didattica.

Il sistema di verifica è organizzato in modo coerente con l'intero percorso formativo: nell'esame finale lo studente affronta tipologie di prove del tutto simili a quelle su cui si è esercitato durante il percorso di studio.

All'interno del corso, per ogni CFU, sono sempre previste almeno un'ora di didattica erogativa (DE) e una di didattica interattiva (DI), mentre le restanti ore sono riservate allo studio individuale asincrono.

Per la didattica erogativa ogni insegnamento in media prevede:

- le lezioni sincrone;
- le videolezioni e i video introduttivi;
- i moduli didattici;
- i videotutor.

In particolare, i moduli didattici, scritti appositamente per ICoN, consentono ai docenti di veicolare i contenuti principali di ogni insegnamento. Ogni modulo è progettato in modo coordinato con le attività in sincrono; sul modulo possono essere basate numerose *e-tivity*, progettate “di default” nella classe o specificamente create dai tutor sulla base delle singole esigenze. Sono quindi da considerarsi parte della DE.

Per la DI ogni insegnamento in media prevede almeno:

- interventi del tutor nel forum;
- interventi dei corsisti nel forum;
- test di fine UD e quiz di fine modulo;
- valutazione formativa, con il carattere di test *in itinere* (ovvero prove valutate obbligatorie e facoltative, che consistono in riassunti, elaborati, produzioni di video, slide, mappe concettuali eccetera);
- possibilità di momenti live, a seconda delle esigenze e delle disponibilità della classe, o di incontri virtuali singoli.

3. STANDARD TECNOLOGICI

Per lo svolgimento in modalità integralmente a distanza del CdL il Consorzio adotta un ambiente virtuale di apprendimento che integra tool per implementare sia la didattica asincrona (moduli didattici, quiz di autovalutazione, test, forum, workshop, wiki ecc.) che quella sincrona (chat, dashboard virtuali, conference call, audio/video lezioni, condivisione dello schermo ecc.).

Ai fini dell'accertamento delle conoscenze/competenze conseguite dagli studenti, le verifiche del profitto di ciascun corso d'insegnamento avvengono in presenza presso le sedi d'esame convenzionate del Consorzio, previa prenotazione online, e sono svolte con l'ausilio di un'applicazione proprietaria del Consorzio denominata *Software d'esame ICoN*.

3.1. Ambiente virtuale di apprendimento

Il servizio di e-learning viene erogato dal Consorzio ICoN su piattaforma (*LMS*, Learning Management System) open source *Moodle* (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment), personalizzata sulle esigenze specifiche dell'utenza tramite moduli integrativi e personalizzazioni, in linea con gli aggiornamenti rilasciati dalla comunità Moodle e supervisionati dal Consorzio che ne detiene comunque i privilegi per la gestione applicativa.

La piattaforma è conforme ai seguenti standard internazionali:

- **IMS LTI™ v2.0**
La certificazione LTI™ è uno standard tecnico globale per l'integrazione di applicazioni didattiche. Gli utenti possono integrare e presentare applicazioni e contenuti ospitati esternamente all'interno di un'unica piattaforma Moodle, senza dover sviluppare e gestire integrazioni personalizzate.
- **SCORM 1.2**
SCORM (Sharable Content Object Reference Model) è un insieme di specifiche e standard per l'e-learning basato sul web.

- **Open Badges**
Il progetto Open Badges è uno standard online per riconoscere e verificare l'apprendimento mediante badge digitali.
- **xApi (Tin Can)**
xAPI è una specifica di eLearning che consente di raccogliere dati sull'ampia gamma di esperienze che una persona ha nell'ambito di attività di formazione online e offline.
- **Open Source Initiative**
È un software libero e open source che può essere utilizzato, modificato e distribuito liberamente secondo i termini della GNU General Public License.
- **Accessibilità**

La piattaforma possiede diversi moduli integrativi o aggiuntivi per la gestione di eventi sincroni (chat, videochat ecc.), utilizzabili sia per il tutoraggio delle lezioni sia per la fruizione di conferenze, incontri e seminari. La piattaforma possiede diversi moduli per l'erogazione di servizi di comunicazione asincrona, quali forum, mailbox, bacheca annunci, FAQ, calendario ecc.

L'accesso è riservato esclusivamente agli iscritti, ai tutor e ai docenti del CdL, che accedono tramite *Single Sign On* (procedura di identificazione univoca e sicura) e a cui vengono assegnati dei permessi in base al loro profilo utente (docenti, tutor, studenti etc.).

La piattaforma permette l'erogazione di contenuti didattici sotto forma di Learning Objects in formato XML (eXtensible Markup Language) secondo lo standard internazionale ADL SCORM 1.2 ed è integrata con i servizi bibliotecari del Consorzio consentendo sia ricerche bibliografiche che l'accesso e la consultazione di volumi direttamente in rete.

Il tempo di risposta garantito è di 200 millisecondi; la piattaforma può ospitare in media fino a 500 utenti in contemporanea e fino a un massimo di 5000. Il dato è ovviamente influenzato dalle attività che gli utenti svolgono contemporaneamente: visione di video o svolgimento di test, ecc.

In relazione alle attività di tracciamento, la piattaforma ha la capacità di:

- tracciare l'erogazione dei contenuti didattici a scopo didattico e certificativo, con granularità fino al livello dei Learning Objects;
- tracciare punti specifici di verifica dell'apprendimento con registrazione, a eccezione del superamento dell'esame (vedi Software d'esame, 3.3), di tutti i punti di verifica caratterizzanti il percorso formativo erogato;
- tracciare tutti i tempi di erogazione con granularità elevata, a livello di unità didattiche atomiche;
- tracciare i dati relativi all'esperienza di formazione degli studenti tramite lo standard xAPI (Tin Can) sull'LRS (Learning Record Store) del Consorzio.

La piattaforma è collegata al gestionale di segreteria del Consorzio, su cui vengono effettuate le attività amministrative online (iscrizione al corso, prenotazione esami, etc.), in osservanza della normativa sul trattamento dei dati riservati (che recepisce il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016).

La piattaforma utilizza il sistema Meet per le conferenze Web, la realizzazione di seminari e di sessioni e-learning mediante interazioni uno-a-uno, uno-a-molti, multi-a-molti; sono utilizzati efficaci strumenti di condivisione (audio-video lezioni, condivisione dello schermo, interazione sincrona tramite chat, ecc.) e le lezioni interattive sono registrate per essere poi messe a disposizione in fruizione asincrona per tutti gli studenti.

3.2. Infrastruttura

Dal punto di vista architetturale i servizi e-learning del Consorzio si basano su un'infrastruttura "Cloud Oriented" direttamente disponibile dal Data Center del fornitore esterno selezionato da ICoN. Tramite questa infrastruttura è possibile beneficiare di tutti i vantaggi di scalabilità e flessibilità di allocazione delle risorse del Cloud Computing.

Allo stato attuale sono integrati tutti i principali "must have" delineati dal NIST (National Institute of Standards and Technology) e, tramite lo stretto rapporto di collaborazione con tutti i principali partner internazionali, la struttura è in grado di garantire un'integrazione Cloud in linea con le soluzioni adottate dai vari benchmark di mercato (Amazon, Google, ecc.).

L'architettura multi-tenant cloud del Data Center è sviluppata con soluzioni computazionali e storage di classe enterprise.

Il servizio di backup completa l'infrastruttura sottostante i servizi e-learning del Consorzio, erogando servizi di backup recovery e retention dei dati su sistemi multipiattaforma che garantiscono l'integrità delle informazioni e dei sistemi critici grazie anche alla funzionalità di "Node Replication".

Questa tecnologia assicura la totale integrazione per le funzionalità di backup/restore, archiviazione e disaster recovery su tutti i principali applicativi dell'infrastruttura.

3.3. Software d'esame ICoN

Il *Software d'esame ICoN* è un'applicazione proprietaria del Consorzio, realizzata in Java e disponibile per i sistemi operativi Windows, Linux e MacOS (multipiattaforma). La sua gestione (installazione, configurazione ecc.) presso la sede d'esame convenzionata è affidata al *supervisore* dello svolgimento dell'esame a sua volta assistito dal servizio di *supporto tecnico* del Consorzio.

L'applicazione utilizza dei *pacchetti d'esame* crittografati che possono essere aperti con due password: una nella disponibilità dello studente e una nella disponibilità del supervisore. Essi contengono tutti i dati necessari per l'identificazione dello studente, del *supervisore* e dello svolgimento del singolo esame.

L'applicazione viene eseguita su un computer host posto in modalità *chiosco* (meccanismo di blocco che consente di eseguire solo una singola applicazione o un insieme specifico di applicazioni su un computer).

L'applicazione traccia l'attività dello studente (es. navigazione fra le diverse parti dell'esame, risposte date) e tutti i tempi di svolgimento.

4. I MATERIALI DIDATTICI

La formazione a distanza alla base del CdL si basa sull'uso di materiali didattici che hanno non solo il compito di veicolare i contenuti, ma anche quello di chiarire obiettivi e struttura dell'intervento didattico. Lo studente a distanza ha infatti l'esigenza di capire, in qualunque momento del suo percorso formativo, in quale punto del

percorso didattico si trova, qual è l'obiettivo delle attività che gli vengono proposte e il livello di progressione delle proprie conoscenze relativamente ai contenuti del corso.

Il Consiglio Scientifico Didattico di ICoN progetta la struttura degli insegnamenti, dei materiali didattici, i loro contenuti principali e ne affida la realizzazione a docenti e studiosi appartenenti alle principali Università e Istituzioni formative italiane. Le linee guida specifiche per la progettazione e la realizzazione dei materiali didattici sono realizzate da esperti di didattica on line interni al Consorzio e validate dal Consiglio Scientifico Didattico.

I principi a cui si ispirano le linee guida per la realizzazione di un prodotto di elevata qualità, sia scientifica che didattica, sono la modularità, la multimedialità, l'ipertestualità, che garantiscono un elevato livello di personalizzabilità ed adattività del percorso di studio, anche all'interno di ciascun insegnamento.

La specificità degli studenti del CdL, residenti all'estero, spesso non madrelingua italiana (il livello richiesto comunque è B2), con alle spalle percorsi di studio molto differenziati, determina inoltre l'esigenza di chiarezza espositiva; la necessità di personalizzare il livello di approfondimento (tale da coprire i diversi prerequisiti necessari all'apprendimento); il rispetto dei diversi ambiti culturali, sociali, religiosi e politici; l'autonomia nella gestione del processo di studio per poter soddisfare le singole esigenze.

I materiali didattici ICoN, ed in particolare i moduli, costituiscono la base degli insegnamenti, che a loro volta formano i percorsi didattici o curricula.

I materiali principali di studio sono:

- **Moduli didattici:** costituiscono le "lezioni" attraverso le quali sono veicolate informazioni e conoscenze che il docente intende trasmettere agli studenti. Si tratta di ipertesti originali, scritti appositamente per il CdL da docenti individuati da ICoN. Ogni modulo ICoN ha una struttura fissa e si compone di sette capitoli (unità didattiche), articolati in cinque paragrafi (sotto-unità didattiche). Per facilitare al massimo l'orientamento degli studenti, al testo del modulo sono affiancati alcuni paratesti: presentazione, indice, guida (in cui sono indicati lo scopo generale del modulo, gli obiettivi da raggiungere, i contenuti, le attività che lo studente deve compiere, i materiali complementari da consultare per approfondimento), bibliografia e sitografia. Ogni modulo è progettato in modo da essere coordinabile con le attività in sincrono e alla base di numerose *e-tivity*. Alcune di esse sono progettate e create redazionalmente e sono rese disponibili ai tutor all'interno delle classi, altre sono specificamente create dai tutor sulla base delle singole esigenze. I moduli, oltre a essere letti in maniera sequenziale, possono essere scomposti in UD o sotto-unità e fruiti in maniera ipertestuale, cioè collegati ad altre UD di altri moduli e percorsi didattici. Per questo, le singole sotto-unità hanno senso compiuto: affrontano e concludono l'argomento prescelto.
- **Videolezioni:** scritte e realizzate da docenti delle Università socie, introducono alla materia o approfondiscono temi specifici trattati nell'insegnamento. Servono a presentare con modalità coinvolgenti gli argomenti che saranno studiati nei singoli insegnamenti e nei singoli moduli. Sono pensate per "problematizzare" aspetti chiave dell'insegnamento e per spingere gli studenti alla riflessione. Le videolezioni possono essere di introduzione all'insegnamento, di supporto generale allo studio della materia, costituire un focus su uno o più argomenti dell'insegnamento ritenuti particolarmente complessi o su uno o più argomenti trasversali all'insegnamento. Con l'obiettivo di raggiungere la massima chiarezza il video prevede all'inizio una scaletta dei contenuti che saranno trattati e la dichiarazione degli obiettivi didattici che la videolezione si pone.

- **Video introduttivi e di ripasso:** scritti e realizzati da tutor o esperti di settore, puntano a rafforzare le competenze acquisite dagli studenti e insegnano con l'esempio pratico come riassumere un testo e come realizzare presentazioni efficaci; i video permettono inoltre di mantenere il contatto con la lingua italiana parlata. I video introduttivi supportano lo studio della materia, forniscono indicazioni specifiche (es. terminologia, glossari), integrano competenze propedeutiche per lo studio dell'insegnamento. I video di ripasso offrono una sintesi generale del modulo o un focus su uno o più argomenti significativi.
- **Materiali di approfondimento multimediali:** integrano moduli, videolezioni, video introduttivi e video di ripasso. Forniscono eventuali pre-requisiti o sono l'occasione per approfondimenti. Alcuni, come immagini (riproduzioni di opere d'arte, di fotografie, carte geografiche e storiche, tavole architettoniche), audio (registrazioni di brani parlati, brani musicali) o video (interviste, spezzoni di film), sono parte integrante del testo del modulo. Altri, come i glossari, sono disponibili per consultazione. Ne fanno parte anche le schede di approfondimento (forniscono allo studente i pre-requisiti per una migliore comprensione di alcuni passi del testo), le voci enciclopediche (chiariscono e completano i contenuti fornendo informazioni supplementari su argomenti di particolare interesse trattati nel modulo), le antologie di brani letterari eventualmente accompagnati da parafrasi e/o traduzione, antologie di saggi critici ecc. I materiali di approfondimento permettono inoltre la costruzione di percorsi di studio personalizzati.
- **Esercizi:** ogni modulo è corredato da esercizi per l'autovalutazione e test per una valutazione fiscale (sia durante il semestre che per gli esami), basati su un set di tipologie di domande, su cui lo studente può verificare il proprio livello di apprendimento e individuare le eventuali lacune. Ogni UD presenta esercizi di valutazione a correzione automatica (esercizi di fine UD); ogni modulo ha un test finale composto da 30 domande a risposta chiusa che vertono sui contenuti dell'intero modulo (test di fine modulo) e che lo sollecitano a stabilire collegamenti tra le diverse UD, in uno sguardo d'insieme su tutti gli argomenti studiati. I test di fine UD guidano lo studente nell'autovalutazione, mentre i test di fine modulo sono valutati ai fini dell'esame finale. L'esito dei test viene automaticamente comunicato allo studente e registrato sul sito per tenere traccia dei suoi progressi.
- **Lezioni sincrone:** costituiscono materiale didattico anche le lezioni in sincrono, a cura dei docenti titolari dell'insegnamento. Per tutti coloro che, per ragioni di fuso orario, non possono assistere alle lezioni sincrone, il Consorzio fornisce la registrazione di ciascuna lezione. Al fine inoltre di favorire la libera e personale costruzione di un percorso didattico, e di permettere incontri tra studenti di vari Paesi iscritti a diversi anni di corso, le lezioni in sincrono non sono riservate agli iscritti ai singoli insegnamenti, ma sono aperte a tutti gli studenti ICoN.

5. LA CLASSE VIRTUALE E IL TUTORATO

5.1. La classe virtuale

L'obiettivo di stimolare gli studenti lungo tutto il percorso didattico, creando un contesto sociale di apprendimento, viene conseguito anche attraverso l'organizzazione degli studenti in gruppi di lavoro, all'interno delle classi virtuali, gestiti da tutor esperti dei contenuti e formati agli aspetti tecnico-comunicativi della didattica online, che verificano la progressione dell'apprendimento degli studenti nelle classi virtuali. Il titolare della disciplina organizza le lezioni in sincrono, durante le quali interagisce con gli studenti.

A ogni insegnamento del CdL corrisponde una classe virtuale sull'ambiente Moodle, in cui vengono inseriti gli studenti iscritti allo stesso insegnamento. Gli studenti hanno la possibilità di interagire tra di loro, con il tutor e tramite la classe hanno accesso a tutti i materiali necessari per la preparazione dell'esame.

All'interno della classe virtuale lo studente trova i seguenti materiali e servizi:

- **un forum di classe:** nel forum il tutor scandisce il ritmo dello studio, guida la classe nello svolgimento delle attività, risponde a domande e a richieste di approfondimento, e propone periodicamente delle discussioni sugli argomenti del corso. In questo spazio, inoltre, si svolge parte dell'interazione tra studenti;
- **l'elenco degli studenti iscritti all'insegnamento** ("La tua classe"): consente di sapere chi è online e di interagire tra pari sia singolarmente, cliccando sul rispettivo profilo e poi su "Invia messaggio", che collettivamente all'interno del forum di classe;
- **un testo "Introduzione all'insegnamento"**, scritto specificamente per ciascun insegnamento, aiuta a inquadrarlo nell'ambito del piano di studi e spiega quali contenuti studiare, in quale ordine e secondo quali priorità. Presenta inoltre ciascun materiale didattico (modulo, videolezione o altro), entrando nel merito degli argomenti trattati;
- **un testo "Attività del percorso"**: indica in dettaglio quali attività vanno svolte all'interno della piattaforma, quali sono indispensabili e quali di approfondimento, in particolar modo in riferimento a test e quiz di autovalutazione;
- **i materiali didattici relativi all'insegnamento:** moduli didattici, video di ripasso, esercizi di valutazione di fine UD e test di fine modulo valutati, videolezioni e video introduttivi;
- **il calendario e i collegamenti alle lezioni in sincrono** (e alle loro registrazioni) tenute da docenti delle Università socie del Consorzio;
- **una cartella condivisa**, in cui il tutor potrà caricare materiali utili allo svolgimento delle attività;
- **un'area** in cui vanno svolte le **prove** valutate e le **esercitazioni** facoltative;
- **collegamenti fissi all'intero corpus di materiali didattici** del CdL, cioè al grande archivio di tutti i moduli ICoN e alla biblioteca virtuale;

Il sistema di tracciamento della piattaforma consente un monitoraggio costante, sia didattico che tecnico, delle attività formative svolte, compresa la valutazione automatizzata delle prove strutturate in itinere. Il sistema di tracciamento restituisce elementi per il monitoraggio complessivo delle attività del corso e dei singoli studenti e docenti; ai materiali di studio online sono associabili attività extra-piattaforma tramite lo studio di testi a stampa (non tracciabili dal sistema), recupero di lezioni registrate e altre attività di apprendimento.

Gli studenti appartenenti allo stesso gruppo (classe virtuale) discutono nei forum i contenuti didattici, si supportano a vicenda nella comprensione dei contenuti e nello sviluppo degli elaborati, condividono i materiali prodotti e collaborano allo sviluppo di progetti comuni.

Le lezioni sincrone sono aperte alla libera frequentazione di tutti gli studenti del CdL che, oltre ad ampliare le loro conoscenze, hanno così ulteriori spazi per interagire tra loro e con i docenti.

Se necessario, il tutor organizza incontri virtuali, attraverso strumenti di interazione sincrona, durante i quali gli studenti possono porgere i loro quesiti ai tutor.

5.2. Il tutorato

Nell'organizzazione del CdL le attività di supporto agli studenti prevedono l'orientamento e la guida nel percorso formativo degli studenti stessi, il supporto tecnico e il tutoraggio didattico e disciplinare.

L'attività di supporto tecnico viene svolta da una figura interna al Consorzio ICoN che segue ed aiuta gli studenti nelle procedure di gestione della carriera e degli esami, nell'uso della piattaforma Moodle, nell'accesso e nella fruizione dei materiali. Il supporto tecnico è a disposizione tramite una mail dedicata, un account Teams e contatti telefonici.

L'orientamento nel percorso di studio e nelle procedure è svolto dalla segreteria didattica, attraverso mail dedicate e contatti telefonici. Per queste attività di supporto allo studente il Consorzio mette a disposizione strumenti interattivi ulteriori (guide in formato testuale e video). Vengono inoltre organizzati momenti di incontro live durante il semestre in cui gli studenti possono interagire con le figure di supporto.

Per quanto riguarda il tutorato didattico/disciplinare, il Consorzio seleziona tutor formati, esperti sia nella gestione e organizzazione delle didattiche on line sia nei contenuti delle singole discipline, attraverso un Albo tutori (pubblicato sul sito <https://www.italicon.education/it/amministrazione-trasparente>), istituito tramite selezione pubblica.

L'interattività studenti-tutor si realizza principalmente in tre forme: guida/consulenza; monitoraggio dell'andamento complessivo della classe; coordinamento del gruppo di studenti.

Per il coordinamento della classe il tutor offre un supporto alla programmazione temporale dell'impegno degli studenti, che consente a ciascuno di programmare il proprio impegno e di individuare fin dall'inizio del corso date e tempi di svolgimento previsti. Tale supporto si concretizza nella progettazione e nella condivisione con la classe di un'agenda on line del gruppo che, offrendo anche possibilità di personalizzazione, consente di gestire sia lo studio personale (fornendo anche l'indicazione su base settimanale dei contenuti che lo studente deve apprendere per seguire correttamente il ritmo di studio previsto per il corso, o definito in base alle sue esigenze personali) che gli elaborati e le valutazioni in itinere (dettagliando tempi, modalità e conoscenze necessarie per realizzare gli elaborati) sia la frequenza delle attività sincrone e asincrone (tramite l'indicazione di date e orari previsti e obiettivi di ciascuna attività e delle fasi preparatorie).

I tutor disciplinari all'interno della classe costituita per ogni singolo insegnamento:

- predispongono una programmazione e un calendario di studio per gli studenti iscritti nella classe a loro affidata; concordano e impostano eventuali calendari personalizzati per esigenze specifiche (ad esempio studenti lavoratori, BES ecc);
- propongono, correggono e valutano due prove in itinere durante il semestre, in linea con la tipologia dell'elaborato d'esame;
- propongono attività facoltative di approfondimento;
- interagiscono con il gruppo classe all'interno del forum di classe, sulla piattaforma didattica ICoN, proponendo periodicamente argomenti di discussione sui contenuti di studio tra i più rilevanti tra quelli affrontati dall'insegnamento e seguendo lo sviluppo della discussione;
- sollecitano l'interazione tra gli studenti, guidano l'organizzazione dello studio e rispondono alle domande degli studenti;

- monitorano la frequenza e l'attività all'interno del forum del gruppo classe e dei singoli studenti e lo svolgimento dei test on line, messi a disposizione degli studenti dal Consorzio;
- valutano il lavoro svolto dagli studenti in classe: frequenza e qualità degli interventi nel forum, partecipazione alle varie attività proposte ecc;
- elaborano una valutazione finale sulla base dei risultati delle prove, dei test e della partecipazione alle attività di classe. Tale valutazione sarà visibile alla commissione d'esame - attraverso il gestionale ICoN- durante la correzione della prova d'esame;
- su richiesta degli studenti, tenendo conto del fuso orario, i tutor potranno partecipare ad incontri live.

Il ruolo di guida/consulenza consiste sostanzialmente in un supporto allo studente per migliorare la comprensione dei contenuti. Tale attività è svolta attraverso spazi virtuali interattivi uno a molti prevalentemente asincroni o, in caso di richieste di chiarimenti personalizzati, tramite i servizi di messaggistica uno a uno presenti in piattaforma.

Le attività di monitoraggio del gruppo da parte dei tutor hanno l'obiettivo di verificare periodicamente l'avanzamento complessivo del gruppo stesso in modo da consentire eventuali aggiustamenti in corso d'opera (messa in rete di materiale complementare, seminari live di approfondimento). Il monitoraggio avviene tramite il forum e la verifica dei risultati ottenuti tramite le prove valutate e i test online messi a disposizione.

6. ESAMI DI FINE SEMESTRE

Gli studenti svolgono gli esami in presenza presso sedi convenzionate con ICoN in tutto il mondo: Istituti Italiani di Cultura, Consolati e Ambasciate, Università, Scuole italiane e internazionali, Associazioni di italiani all'estero. Gli accordi con gli enti della rete del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale sono sottoscritti nel quadro di una convenzione tra ICoN e il Ministero. Gli esami si svolgono in due sessioni annuali, al termine dei due semestri: tra gennaio e febbraio per il semestre invernale, tra giugno e luglio per quello estivo.

Se gli studenti si trovano temporaneamente in Italia, possono sostenere gli esami nella sede amministrativa del Consorzio ICoN, a Pisa.

In virtù degli accordi, l'esame si svolge alla presenza di un funzionario (individuato dalla convenzione) della sede di esame, che assume il ruolo di *supervisore* e ha in carico il corretto svolgimento della prova: verifica l'identità del candidato attraverso il documento di identità, compila e firma un modulo per il riconoscimento del candidato che trasmette per via telematica a ICoN, assicura che lo studente non abbia supporti cartacei ed elettronici ulteriori, tranne il dispositivo di proprietà della sede su cui svolge la prova; provvede a disattivare sul dispositivo d'esame il collegamento a Internet, ha in custodia il file con la prova d'esame a cui accede tramite password di sicurezza, trasmette la prova consegnata al supporto tecnico ICoN.

L'esame consiste nella produzione di due elaborati sui contenuti dell'insegnamento, di circa 2200 caratteri ciascuno: lo studente può scegliere tra 4 tracce, realizzate dai redattori ICoN. Lo studente ha a disposizione 120 minuti per lo svolgimento dell'esame, attraverso il software creato dal Consorzio ICoN e descritto al punto 3.3.

Gli elaborati, trasmessi al Consorzio tramite il software dedicato, vengono messi a disposizione delle commissioni d'esame, composte da docenti delle Università socie, definite dal Consiglio di corso di studi. Le

commissioni valutano gli elaborati e il giudizio derivante dalle attività svolte durante il semestre e assegnano un voto in trentesimi.

Al termine della sessione ogni studente visiona l'esito degli esami superati all'interno della propria Area personale.

I risultati degli esami di fine semestre vengono verbalizzati dai membri delle commissioni anche nel sistema gestionale dell'Università di Pisa, ai fini dell'aggiornamento della carriera universitaria dello studente.

I tracciamenti sono archiviati sulla piattaforma e all'interno del sistema formativo ICoN; i risultati degli esami sono verbalizzati dai docenti sul gestionale dell'Università di Pisa.

7. DISCUSSIONE DELLA PROVA FINALE

La prova finale consiste in un testo di circa 30 cartelle (60.000 caratteri spazi inclusi) in lingua italiana, su un argomento concordato con un docente di un'Università socia del Consorzio ICoN. Il candidato dovrà esporre i risultati di una ricerca svolta con la supervisione del relatore e la guida di un tutor competente nella disciplina (soprattutto per le indicazioni bibliografiche, per il reperimento delle fonti e per la stesura e correzione del testo).

La discussione può avvenire o attraverso un collegamento in web-conference fra i membri della Commissione (che potranno trovarsi in una qualsiasi delle Università consorziate) e il candidato (che si troverà in una sede convenzionata, dove verrà accertata la sua identità) o in presenza, presso l'Università di appartenenza del relatore. Sono previste due sessioni nell'anno solare per la discussione della prova finale, a maggio e a novembre.

La valutazione dell'elaborato scritto è espressa con un giudizio: sufficiente, buono, distinto, ottimo. Il voto di laurea è invece espresso in centodecimi, con possibilità di lode, e tiene conto della media dei voti ottenuti nel triennio e del giudizio dell'elaborato da parte della Commissione.