

Il francese L2 in e-learning: il caso di Telelangue

Studente: Maria Cecilia Ferrari

Relatore: Silvia Luraghi

L'obiettivo di questa tesi è riflettere in modo più scientifico sulla mia esperienza nel settore dell'insegnamento del francese L2 in modalità e-learning tramite i corsi per telefono. Il notevole sviluppo della didattica on line negli ultimi anni e le possibilità di arricchimento intellettuale e professionale che questa offre permettono di imparare una lingua senza avere di fronte il docente.

Come affermano Garelli e Betti (2010), l'uso del computer nella formazione linguistica consente che l'insegnamento e l'apprendimento si costruiscano mediante il *dialogo sociale*. Grazie alla Rete, infatti, docenti e studenti accedono in modo immediato a contenuti di tutti i tipi, cosa impossibile usando solo materiale cartaceo. Ma, pur avendo la possibilità di accedere a ogni tipo di materiale, la presenza del tutor per gli studenti si rivela spesso indispensabile.

Nel caso di *Telelangue*, la ditta per la quale lavoro, viene proposta una forma speciale di tutor, ovvero quella del docente che eroga corsi di lingua per telefono. Il fondamento per spiegare la possibilità di imparare una lingua per telefono sta nel fatto che proprio a causa della distanza fisica dal docente, l'apprendente non può aiutarsi né con i gesti né con il movimento delle labbra: tutta la sua attenzione è rivolta a ciò che ascolta e a ciò che dice, il che lo costringe a fare il massimo sforzo sull'ascolto e sul parlato, due delle quattro abilità di base.

Nel primo capitolo si fa una panoramica sull'e-learning, le sue origini, le sue caratteristiche, i suoi vantaggi e i suoi svantaggi, la motivazione e il ruolo del docente, fino al suo utilizzo come risorsa per l'apprendimento delle lingue.

Nel secondo capitolo viene presentata *Telelangue*, la sua piattaforma e i suoi diversi strumenti con particolare riferimento al *Cyberteachers*, un programma di autoformazione per l'apprendimento delle lingue, discutendo in modo critico tutti gli aspetti della formazione.

Il terzo capitolo infine è dedicato alle proposte didattiche più interessanti che ho formulato nel corso della mia esperienza di tutor, al fine di mettere in evidenza come sia fondamentale una grande versatilità didattica per svolgere il ruolo di docente di lingua straniera on line.